

**TITRE PROFESSIONNEL ASSISTANT(E) DE VIE AUX FAMILLES  
DE NIVEAU 3**

Programme de la formation :

**BLOC A : DECOUVRIR LES METIERS DU SERVICE A LA PERSONNE**

**DUREE** : 80,50 heures

**CONTENU DETAILLE :**

**Module MA1 : Découverte des métiers du service à la personne -  
Présentation du métier d'Assistant(e) de Vie aux Familles,  
ses rôles et missions  
*(3,5 heures)***

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Etablir une relation professionnelle avec la personne et son entourage
- ✓ Organiser avec la personne les actes à accomplir
- ✓ Prévenir les risques, faire face aux situations d'urgences
- ✓ Contribuer à l'autonomie physique, intellectuelle et sociale de la personne
- ✓ Mettre en œuvre les techniques et gestes professionnels appropriés dans l'aide à la toilette et à l'habillage, aux déplacements, à l'alimentation

➤ **Programme :**

- Identifier les fonctions, les activités, les qualités d'un(e) ADVF
- Identifier les limites de compétences et sa déontologie

*Date de mise à jour : 23/03/2020*

- Identifier la méthodologie d'intervention de l'ADVF
- Identifier les savoir-être attendus d'un(e) ADVF

### **Module MA2 : Déontologie (3,5 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Mieux connaître la réglementation concernant les services d'aide et d'accompagnement à domicile
- ✓ Anticiper les conflits entre personnes aidées et les prestataires de services
- ✓ Eviter de commettre un acte illégal ou d'élaborer un document illicite

➤ **Programme :**

- Le livret d'accueil
- La charte des droits et libertés de la personne accueillie
- Le règlement de fonctionnement
- Le projet d'établissement
- Le document individuel de prise en charge
- Le conseil de la vie sociale ou toute autre formule de participation
- La liste des personnes qualifiées

### **Module MA3 : Savoir-être et savoir-faire - Travailler chez l'autre (14 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Identifier les fonctions de la maison
- ✓ Clarifier les notions de chez soi, d'intimité, d'intérieur
- ✓ Repérer les émotions liées à l'entrée chez l'autre, à l'empiètement, à l'effraction
- ✓ Dans les maisons, être, rester professionnel

➤ **Programme :**

- Essor des capacités à valoriser leur personne, parcours de vie, d'activité professionnelle
- Initiation à expliciter leurs compétences, graduer leurs capacités à réaliser des activités, donner du corps, de la vie à leurs expériences
- Identifier les fonctions de la maison
- Clarifier les notions de chez soi, d'intimité, d'intérieur
- Repérer les émotions liées à l'entrée chez l'autre, à l'empiètement, à l'effraction
- Dans les maisons, être, rester professionnel

**Module MA4 : Coaching individuel et collectif (14 heures)**

➤ **Programme :**

- Identifier comment mieux vivre des situations de stage et d'emploi
- S'appuyer sur le collectif comme ressource
- Favoriser l'auto-apprentissage
- Comprendre par l'exemple certaines situations de travail

**Module MA5 : Prévention et Secours Civiques de niveau 1 (PSC1) (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Permettre aux stagiaires d'acquérir les capacités nécessaires afin qu'ils soient capables d'exécuter correctement les gestes de premiers secours destinés à protéger la victime et les témoins, d'alerter les secours d'urgence, d'empêcher l'aggravation de l'état de la victime et de préserver son intégrité physique en attendant l'arrivée des secours.

➤ **Programme :**

- La protection
- L'alerte

- La victime s'étouffe
- La victime saigne abondamment
- La victime est inconsciente
- La victime ne respire pas
- La victime se plaint d'un malaise
- La victime se plaint après un traumatisme (plaie, brûlure, atteinte des os et des articulations, ...)
- Initiation à la réduction des risques : prise de conscience de l'existence des risques, comment s'informer sur les risques majeurs, comment alerter les secours, comment réagir en cas d'alerte, les gestes de secours, les consignes familiales, les besoins essentiels, le « Catakit », élaboration d'un plan familial d'autoprotection, concept développé par la Croix-Rouge française et l'Union européenne

### **Module MA6 : Gestes et Postures (14 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Donner aux stagiaires la capacité de savoir détecter une situation pouvant entraîner des problèmes pour le dos, appliquer les techniques gestuelles permettant de diminuer ce risque, faire des propositions d'aménagements simples.

➤ **Programme :**

- Les accidents de manutention
- Les différentes formes d'accidents lombaires ou musculaires
- Les facteurs de risque : la posture, le poids, la fréquence
- Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Les possibilités d'aménagements : mise à hauteur, contenants, aides à la manutention, organisation

### **Module MA7 : Développement Durable -**

## **Sensibilisation à la protection de l'environnement (3,5 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Développer des compétences en hygiène domestique
- ✓ Mesurer les risques encourus en cas de non-respect des procédures
- ✓ Inscrire ses pratiques dans le développement durable

➤ **Programme :**

- Les risques professionnels
- Connaissance des produits écologiques
- Utilisation des produits (respects des doses et des modes d'emploi)
- Economie d'énergie : optimisation des actions, utilisation adaptée des matériaux
- Le risque routier

## **Module MA8 : Informatique et domotique liés au service à la personne**

**(21 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Connaître et savoir utiliser les outils informatiques
- ✓ Identifier comment la domotique peut être une réponse à un besoin perturbé de la personne
- ✓ Cerner les apports et les limites de la domotique

➤ **Programme :**

- Word
- Excel
- Internet

- Utilisation de la tablette et logiciels spécifiques
- Définition et contours de la domotique
- Identifier les « erreurs » présentes dans l'installation de la maison dans une démarche de prévention des risques
- Relier aux différentes pièces les lieux de réalisation des besoins de la personne
- Quelles sont les réponses apportées aux besoins perturbés par les installations existantes ?
- Les installations de la maison domotique : exposition et ateliers d'utilisation par les stagiaires
- Les innovations domotiques : film, vidéo et documentation sur les dispositifs existants
- Les limites de la domotique
- Atelier « une journée type à la maison pour une personne en perte d'autonomie » avec utilisation de matériels spécifiques à disposition dans la maison domotique (verticalisateur, guidon de transfert, ...) dans / et à l'extérieur de la maison domotique
- Les aides financières aux aménagements du domicile

## **BLOC B : ENTRETENIR LE LOGEMENT ET LE LINGE D'UN PARTICULIER**

**DUREE** : 108,50 heures

### **CONTENU DETAILLE :**

#### **Module MB1 : Entretien du cadre de vie et classification des produits**

**(7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

A l'issue du module, les participants pourront d'avantage adapter leurs interventions aux caractéristiques, aux besoins de chaque logement. Ainsi, ils pourront développer leur niveau de professionnalisme. A l'issue de la formation, chaque stagiaire sera :

- ✓ Capable d'identifier les besoins en matière d'Hygiène.
- ✓ Capable d'agir sur les différents aspects de l'Hygiène
- ✓ Capable d'identifier les besoins en matière d'entretien du logement
- ✓ Capable de définir et d'utiliser les produits prévus pour répondre à ces besoins
- ✓ Capable de mettre en œuvre les techniques et protocoles d'entretien d'un logement

➤ **Programme :**

- **L'hygiène - Le lavage des mains**
- **Le matériel d'entretien**
- **Les produits d'entretien**
- **Les précautions de stockage et d'utilisation des différents produits d'entretien, les symboles des produits d'entretien, protocoles d'entretien du logement et organisation du travail**
- **Nettoyage et désinfection des appareils sanitaires**

*Date de mise à jour : 23/03/2020*

- Nettoyage de la vaisselle
- Entretien des différentes surfaces de la maison, des appareils électroménagers
- Nettoyage de la literie

### **Module MB2 : Méthodes de désinfection - Bio nettoyage (3,5 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- Maîtriser les techniques de bio - nettoyage de manière à diminuer de façon considérable les infections nosocomiales

➤ **Programme :**

- Introduction sur les infections nosocomiales
- Présentation des micro-organismes
- Propagation des bio contaminations
- Les moyens de lutte contre les bio contaminations
- Les prestations à effectuer

### **Module MB3 : Risques liés à l'entretien (21 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Acquérir les connaissances de base en hygiène
- ✓ Sensibiliser au respect des mesures d'hygiène et à une bonne utilisation du matériel
- ✓ Elaborer les procédures d'entretien des locaux et de gestion du linge en tenant compte du contexte institutionnel et des règles d'hygiène en vigueur dans les établissements dépendant des collectivités locales
- ✓ Aboutir à une cohérence des pratiques du personnel de la structure en matière d'entretien

➤ **Programme :**

- Le risque électrique

- Le risque lié au travail en hauteur
- Les risques liés au travail à domicile

## **Module MB4 : Entretien de la cuisine et de la salle de bain -**

### **Entretien des sols et des vitres (28 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Développer ses connaissances théoriques sur l'entretien du logement
- ✓ Mettre en œuvre de manière efficace le service apporté aux personnes
- ✓ Connaître les différentes techniques d'entretien
- ✓ Apprendre à adapter son intervention aux spécificités

➤ **Programme :**

- Les différents matériels de nettoyage et produits d'entretien
- Organisation, rangement, fréquence de nettoyage
- Organiser son temps de travail
- Effectuer le nettoyage des différentes pièces à vivre
- Savoir utiliser les différents matériels de nettoyage

## **Module MB5 : Entretien du linge - Repassage et pliage du linge (21 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Organiser le travail en fonction de la demande
- ✓ S'adapter aux habitudes de la personne
- ✓ Appliquer les gestes et postures de base
- ✓ Utiliser le matériel mis à disposition, l'entretenir

- ✓ Appliquer les règles de sécurité et d'hygiène
  
- **Programme :**
  - Le tri du linge, le détachage, le lavage, le séchage
  - Le ramassage, le pliage et le rangement
  - Connaissance des tissus
  - Connaissance des codes d'entretien
  - Organisation du poste de repassage
  - Méthode de repassage selon les tissus et les pièces à repasser
  - Respect des souhaits de la personne
  - Pliage et rangement du linge repassé et du matériel
  - Sécurité et hygiène autour du repassage
  - Application des gestes et postures préventives

### **Module MB6 : Notions sur l'hygiène (7 heures)**

- **Objectifs pédagogiques :**
  - ✓ Connaître les risques liés aux infections et non-respect de l'hygiène
  - ✓ Etre capable d'adapter sa pratique en respectant les règles et les protocoles mis en place
  
- **Programme :**
  - La méthode HACCP : hygiène, aménagement et équipement des locaux, organisation du travail, utilisation et entretien du matériel
  - Les règles d'hygiène : hygiène du produit, hygiène du milieu, hygiène des manipulateurs
  - Savoir pratiquer le nettoyage et mettre en œuvre une désinfection
  - Savoir ranger et maintenir propre

## **Module MB7 : Hygiène alimentaire (14 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Découvrir un aliment et ses apports nutritionnels
- ✓ Adapter l'aliment aux régimes des personnes
- ✓ Connaître les modes de préparation et de cuisson dudit aliment
- ✓ Cuisiner un aliment selon 3 méthodes

➤ **Programme :**

- Approche globale de l'aliment choisi
- La notion d'équilibre alimentaire
- Les modes de préparation et de cuisson dudit aliment
- Adaptation de l'aliment aux besoins et goûts de la personne
- Adaptation de l'aliment au régime alimentaire
- Présentation attractive de l'aliment

## **Module MB8 : Budget, courses, documents administratifs**

### **et organisation du travail à domicile (3,5 heures)**

➤ **Programme :**

- Gestion du budget et limites lors des achats des courses
- Connaître la réglementation lors des achats (utilisation de la carte bleue, du chéquier, ...)
- Connaître les mesures de protection
- Savoir alerter sur les situations précaires
- Accompagnement dans la gestion administrative

**Module MB9 : Discretion professionnelle et confidentielle (3,5 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Se situer par rapport à l'obligation de secret professionnel
- ✓ Connaître ce que recouvre le secret professionnel
- ✓ Identifier l'étendue de l'obligation (opposabilité, dérogations, ...)
- ✓ Connaître les conditions d'engagement de sa responsabilité dans ce domaine

➤ **Contexte :**

La transmission d'information est une nécessité pour les professionnels exerçant en secteurs sanitaire, médico - social et social.

Il importe cependant que ces échanges se fassent en réfléchissant sur les règles éthiques applicables, ce qui implique une prise de conscience de la nécessité de respecter les droits des personnes aidées et de connaître les limites au secret professionnel.

➤ **Programme :**

- Le secret professionnel : enjeux, limites, personnes tenues au secret
- Le secret et autres notions : secret et confidentialité, discrétion et devoir de réserve
- Les sources de l'obligation : déontologie et morale, origine légale ou contractuelle
- Opposabilité du secret professionnel à l'égard de la personne concernées et vis - à - vis des tiers : familles, assureurs, employeurs, police, justice, sécurité sociale, médias, organismes sociaux, ...
- Responsabilité et secret : responsabilité pénale, civile ou administrative, disciplinaire : déontologique et vis - à - vis de l'employeur
- Les dérogations au secret : dérogations légales ou conventionnelles, ce qui n'est pas admis

## **BLOC C : ACCOMPAGNER LA PERSONNE** **DANS LES ACTES ESSENTIELS DU QUOTIDIEN**

**DUREE** : 196 heures

### **CONTENU DETAILLE :**

#### **Module MC1 : Initiation à la gérontologie (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ S'initier à la gérontologie
- ✓ Prendre en compte le vieillissement physiologique et la dépendance

➤ **Programme :**

- La représentation de la vieillesse
- Les besoins de la personne âgée
- Les écueils de la relation soignant à soigné
- Les attitudes fondamentales dans une relation soignant / personne âgée
- Le vieillissement, un âge de la vie, conséquences du vieillissement
- Savoir observer les changements et les communiquer
- Savoir communiquer, savoir transmettre pour le maintien d'une relation de qualité

#### **Module MC2 : Autonomie et dépendance (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

*Date de mise à jour : 23/03/2020*

- ✓ Connaître les pathologies du vieillissement normal et pathologique
- ✓ Connaître les besoins de la personne âgée

➤ **Programme :**

- Le vieillissement
- Le vieillissement normal
- Le vieillissement pathologique
- Les différentes pathologies attachées au vieillissement
- Prise en charge d'une personne désorientée, malade Alzheimer, sénile
- Définition tutoriel
- Définition de la perte de dépendance
- Grille AGGIR
- Besoin de protection juridique (curatelle, tutelle)
- Risques d'abus de faiblesse

**Module MC3 : Communication et relation d'aide avec la personne**  
**et son entourage - Relations interfamiliales (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Repérer et comprendre les changements physiques, intellectuels et psychologiques liés au vieillissement
- ✓ Mieux comprendre le processus de vieillissement pour améliorer la relation auprès des personnes âgées
- ✓ Favoriser le maintien de la vie sociale et relationnelle des personnes âgées

➤ **Programme :**

- Le vieillissement social et psychologique

- La communication verbale et non verbale
- Les obstacles à la communication, l'écoute et la reformulation
- Les attentes des personnes âgées d'ordre physique, intellectuel et social
- Rupture de l'isolement et développement du lien social

### **Module MC4 : Bienveillance - Maltraitance (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Redéfinir les valeurs et critères à respecter pour prendre soin de la personne âgée
- ✓ Entretenir une identité professionnelle qui privilégie la bienveillance
- ✓ Identifier les éléments qui favorisent l'épanouissement et le développement harmonieux de la personne âgée
- ✓ Clarifier la notion de la qualité des soins auprès des personnes âgées
- ✓ Prendre conscience des comportements et des attitudes respectueuses de la personne prise en charge à son domicile
- ✓ Renforcer l'éthique professionnelle dans le cadre du service à domicile
- ✓ Réfléchir aux situations rencontrées sur la bienveillance au quotidien
- ✓ Mieux connaître les différents aspects de la maltraitance
- ✓ Savoir mettre en œuvre les moyens de prévention et de détection adaptés
- ✓ Les structures ressources (MAIA, CCAS, ALMA, ...)

➤ **Programme :**

- Travail sur les représentations personnelles et groupales de la bienveillance
- Approche juridique, la loi du 2 janvier 2002
- Maltraitements physiques
- Maltraitements psychiques ou morales
- Violences matérielles et financières
- Violences médicales ou médicamenteuses

- Négligences actives
- Négligences passives
- Privation ou violation de droits
- La maltraitance volontaire ou inconsciente
- Comment reconnaître la maltraitance (indicateurs de mauvais traitements)

### **Module MC5 : Anatomie du corps humain (14 heures)**

➤ **Programme :**

- Anatomie et physiologie du corps humain
- Les organes
- Le système osseux
- Le système cardio-vasculaire
- Le système respiratoire
- Le système uro génital
- Le système digestif
- Le système endocrinien

### **Module MC6 : Vieillesse de la personne âgée**

#### **et pathologies liées au vieillissement (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Identifier et prévenir les risques auxquels s'expose la personne âgée

➤ **Programme :**

- Anatomie et conséquences du vieillissement au quotidien

- Les modifications psychologiques : sentiment d'inutilité et atteinte de l'estime de soi, l'approche de la mort et le travail de deuil
- Les modifications physiques et les retentissements fonctionnels : la perte d'autonomie motrice, les troubles de la vision et de l'ouïe, de la tonicité musculaire, ...
- Les risques psychologiques liés au vieillissement :
  - Le syndrome de glissement
  - La dépression
  - Le sentiment de dévalorisation sociale
  - Le sentiment d'abandon
- Les besoins de la personne âgée :
  - Le rétrécissement des sphères d'intérêt
  - La centration sur les détails quotidiens
  - L'attention portée aux médicaments
  - L'hyperréactivité aux incidents de relation, ...
  - La prise de recul, la sagesse
  - L'intérêt aux autres
  - L'adoption d'attitudes « sages »
- Communiquer avec la personne âgée :
  - Savoir adapter son attitude à la personnalité de la personne âgée et à ses besoins
  - Comprendre l'importance des signes émis par soi - même
  - Savoir rassurer la personne
  - Connaître ses limites et les contraintes des relations, l'excès de coopération ou d'affectivité
  - Favoriser les rôles sociaux
  - La relation d'aide

## **MODULE MC7 : Généralités des maladies neurodégénératives**

### **dont la maladie d'Alzheimer (14 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Connaître et comprendre les maladies démentielles et troubles du comportement de la personne
- ✓ Communiquer de façon verbale et non verbale avec des personnes souffrant de troubles mentaux ou du comportement
- ✓ Comprendre et repérer la maladie d'Alzheimer et ses manifestations
- ✓ Identifier les moyens thérapeutiques disponibles pour une prise en charge globale
- ✓ Adopter des techniques et outils de relation d'aide adaptés aux patients Alzheimer
- ✓ Accompagner efficacement les aidants familiaux

➤ **Programme :**

A. Maladies neurodégénératives

- Les facteurs qui précipitent le déclin mental
- Les troubles mentaux des sujets âgés
- Les symptômes
- Les maladies psychiatriques chroniques de l'adulte
- Les névroses, les psychoses
- Les états dépressifs, le syndrome de glissement
- Le sujet alcoolique
- Le vieillissement pathologique et la dépendance psychique

B. Accompagnement des personnes atteintes d'Alzheimer

- Connaissance de la maladie d'Alzheimer et des troubles apparentés
- La démarche diagnostique face à la maladie d'Alzheimer
- Les signes cliniques
- Les facteurs de risque

- Le diagnostic selon les recommandations de la H.A.S. et le diagnostic différentiel
- La prise en charge thérapeutique
- Les traitements médicamenteux
- La stimulation sensorielle et cognitive
- La prise en charge des troubles du comportement
- La perte d'autonomie : évaluation et prise en charge
- La prise en charge des difficultés liées à la maladie
- La prise en charge pluridisciplinaire et les rôles respectifs des intervenants auprès du patient
- Les modes de prise en charge : à domicile, en ambulatoire, en institution
- Information, consentement, relation d'aide et démarche éducative face à la maladie d'Alzheimer pour les patients et leurs aidants
- La place des aidants
- Les attitudes et techniques d'écoute pour mieux faire participer le patient
- Exploration des représentations sociales et des croyances du patient et de son entourage sur la maladie
- La négociation du projet thérapeutique
- L'annonce de la maladie et les mécanismes de défense, la gestion et la prévention des conflits relationnels
- Le soutien aux aidants
- La notion de fragilité de la personne âgée

### **Module MC8 : Handicaps et situations invalidantes (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Amélioration de la qualité de vie du patient et la prise en charge des personnes fragiles et/ou handicapées et de leur entourage
- ✓ Prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance

➤ **Programme :**

*Date de mise à jour : 23/03/2020*

- Les pathologies évolutives
- Concepts d'autonomie, de perte d'autonomie : comment la maintenir ou la favoriser
- Aspects spécifiques de la relation et de la communication avec la personne handicapée : soutien physique ou moral, les petits gestes de la vie quotidienne, la stimulation intellectuelle
- Rôle de l'assistant(e) de vie
- Compréhension de l'aspect affectif et émotionnel de l'activité auprès d'une personne handicapée
- Se situer au sein d'une équipe d'intervention et par rapport à la famille
- Hygiène de vie de la personne
- Organiser une première intervention

### **MODULE MC9 : Hygiène et soins, Travaux Pratiques « soins »**

#### **et mise en situation (14 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Acquérir des compétences techniques et relationnelles en matière d'hygiène
- ✓ Améliorer la collaboration au sein d'une équipe pluridisciplinaire (responsables, aides-soignantes, infirmières, ...)
- ✓ Mieux appréhender les limites des métiers en ce qui concerne le public

➤ **Programme :**

- Les différentes toilettes
- Aménagement de la salle de bain à domicile
- Habillage et déshabillage
- Protection et matériel pour l'incontinence
- Respecter l'intimité et la pudeur de la personne

## **MODULE MC10 : Gestes et postures techniques,**

### **techniques de manutention des personnes et Travaux Pratiques (14 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Faire acquérir aux stagiaires des connaissances et des techniques pour améliorer leurs conditions physiques de travail et le confort des personnes prises en charge
- ✓ Pratiquer les gestes d'une technique de manutention sécuritaire, simple et adaptée aux capacités du patient ou de la personne prise en charge
- ✓ Pratiquer des techniques qui préservent et stimulent les capacités physiques et mentales des personnes, permettant de maintenir ou reconquérir leur autonomie
- ✓ Prendre en charge, pour mieux les gérer, les difficultés liées à l'activité des aides à domicile
- ✓ Travailler sur l'organisation des manutentions manuelles à domicile ou dans l'établissement : repérer, analyser les manutentions manuelles, rechercher des solutions pour optimiser confort et sécurité pour tous

➤ **Programme :**

- Les accidents de manutention
- Pratique de la manutention manuelle des personnes âgées
- Optimiser l'utilisation du matériel et aides techniques en place

## **Module MC11 : Nutrition et menus, pathologies (14 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Acquérir les connaissances de base de la nutrition des personnes âgées
- ✓ Réfléchir sur les facteurs favorisant la malnutrition (score MNA<sup>®</sup> : Mini Nutritional Assessment)
- ✓ Reconnaître les signes de la déshydratation et de la dénutrition
- ✓ Savoir dispenser des soins adaptés
- ✓ Savoir alimenter une personne démente

➤ **Programme :**

- Identification de la soif et de la faim
- Besoins journaliers
- Risques de dénutrition
- Mesure de poids
- Facteurs de risque
- Diagnostic de la dénutrition
- Indice de la masse corporelle
- Prévention de la malnutrition

**Module MC12 : Dépression de la personne âgée (14 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Connaître les différents types de dépression et leurs mécanismes
- ✓ Identifier les signes de la dépression chez les personnes âgées
- ✓ Identifier un syndrome de glissement

➤ **Programme :**

- Qu'est-ce que l'état dépressif ?
- Facteurs de risque et causes de la dépression
- Symptomatologie spécifique de la dépression chez les sujets âgés
- Les différents types de dépression
- Evolution, pronostic et prise en charge
- Le suicide et les équivalents suicidaires chez la personne âgée
- Prise en charge relationnelle pour mieux aider : adapter son comportement face à une personne présentant des signes de dépression, accompagner les familles

## Module MC13 : Prévention des chutes (14 heures)

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Identifier les situations à risque
- ✓ Identifier les facteurs en cause dans une chute afin de les prévenir
- ✓ Aider la personne à retrouver l'équilibre dans ses déplacements, en gérant les conséquences de la chute

➤ **Programme :**

- Les effets du vieillissement sur les capacités locomotrices (ralentissement, ...)
- Causes et conséquences des chutes :
  - Le rôle de l'écoute et de l'accompagnement dans la prévention
  - La perte d'équilibre
  - Effet du vieillissement
- Activation de la personne âgée :
  - L'assurance et l'équilibre dans les déplacements
  - Préserver le savoir-faire moteur des personnes âgées dans les actes de la vie quotidienne
  - L'équipe, lieu d'échange et de réflexion sur la mise en place d'actions concrètes
- Règles essentielles pour aider à la marche, pour aider à se relever après une chute
- La peur de la chute et le déséquilibre postérieur :
  - Exercices corporels pour se réapproprier la confiance
- Aménagements de l'environnement :
  - Faciliter ses déplacements en toute sécurité
  - Conseils en hygiène de vie

## **Module MC14 : Gestion du deuil (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Apporter un éclairage théorique et ethnologique sur les différentes approches de la mort et leurs rites associés
- ✓ Aider les professionnels à verbaliser leur ressenti face à la mort et au deuil
- ✓ Aider les professionnels à prendre de la distance par rapport à l'événement
- ✓ Etre sensibilisé à la législation mortuaire

➤ **Programme :**

- Représentations de la mort et du deuil : rites à travers les âges jusqu'à nos jours
- Le deuil : repères théoriques, différents deuils (pré-deuil - deuil anticipé), deuil d'un enfant, deuil d'une personne gravement malade, deuil après suicide
- Les complications du deuil : deuil pathologique - deuil traumatique, les facteurs de risque de deuil difficile
- Le processus de deuil : les étapes du deuil, les émotions
- L'écoute : les différentes techniques d'écoute, les attitudes qui peuvent faire obstacle à l'écoute, les attitudes adaptées qui peuvent être levier, les différentes modalités d'accompagnement des personnes en deuil

## **Module MC15 : Désamorcer l'agressivité des personnes âgées (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Connaître les mécanismes de l'agressivité
- ✓ Identifier les situations pouvant engendrer des comportements agressifs
- ✓ Répondre et adapter un comportement opportun dans les situations relationnelles particulièrement difficiles
- ✓ Maîtriser les méthodes et les outils permettant de désamorcer des situations difficiles

➤ **Programme :**

- Agressivité et violence : l'agressivité saine, agressivité colère et violence, le passage à l'acte agressif, stress et agressivité, notions théoriques sur les différentes formes d'agressivité verbales, physiques et psychologiques
- Identifier les signaux d'agressivité et de violence : distinguer les deux niveaux de communication, le contenu et la relation, les signaux non-verbaux, verbaux, comportement en cas d'agressivité et de violence
- Faire face à l'agressivité :
  - L'impact des émotions dans la communication
  - Maîtriser ses émotions : les techniques de détente
  - Prendre du recul et garder le contrôle de la situation
  - Passer de l'affrontement à l'apaisement
  - Savoir écouter l'interlocuteur agressif et comprendre ses besoins
  - Donner des informations sur son travail, expliquer ce que l'on fait
  - Développer sa capacité à argumenter et à négocier en fonction des besoins
  - Sécuriser la relation de travail
  - Garder la maîtrise de la situation et trouver du soutien auprès des collègues, de la hiérarchie, du personnel de sécurité
- Les attitudes efficaces pour prévenir les situations difficiles

**Module MC16 : Prise en charge de la douleur (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Comprendre l'impact de la douleur sur le comportement du malade et de sa famille
- ✓ Connaître la physiologie de la douleur
- ✓ Connaître les techniques complémentaires de prise en charge de la douleur
- ✓ Améliorer la prise en charge « globale » de la douleur : mise à jour des connaissances, mise en pratique et émergence de nouveaux comportements

- ✓ Adapter son comportement aux situations spécifiques
- **Programme** :
  - Physiopathologie de la douleur : épidémiologie de la douleur, les voies de la douleur, les composantes de la douleur, les différents types de douleurs (douleur aiguë, douleur chronique), facteurs de chronicisation
  - Evaluation de la douleur : pourquoi mettre en place une démarche d'évaluation ? Les différentes échelles d'évaluation de la douleur, comment agir face à la personne non communicante ? Difficultés et limites de la prise en charge de la douleur.
  - Les traitements de la douleur : traitements médicamenteux et non médicamenteux, les autres dimensions de la prise en charge de la douleur, traitement de la douleur en fonction des types de douleur, douleur liée aux soins
  - Prise en charge spécifique : douleur et cancer, douleur et fin de vie

### **Module MC17 : Savoir mettre en œuvre des animations**

#### **pour les personnes âgées en perte d'autonomie (7 heures)**

- **Objectifs pédagogiques** :
  - ✓ Savoir élaborer des programmes d'animation (annuel, mensuel, hebdomadaire)
- **Programme** :
  - Elaborer des programmes d'animation (annuel, mensuel, hebdomadaire)
  - Identifier les différentes animations possibles : activités physiques, activités intellectuelles, activités culturelles, activités manuelles, activités sociales, activités bien-être, ...
  - Adaptation des animations à la perte d'autonomie de la personne âgée
  - Collaborer avec l'équipe à la définition du projet d'animation, en cohérence avec le projet d'établissement et le projet de vie

### **Module MC18 : Accompagnement du patient jusqu'au bout de la vie**

#### **et soins palliatifs (14 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Connaître le cadre légal des soins palliatifs en France
- ✓ Acquérir des compétences nouvelles et/ou complémentaires pour répondre aux besoins spécifiques des personnes en fin de vie et de leurs proches
- ✓ Définir le rôle de chacun dans une équipe pluridisciplinaire
- ✓ Etablir une relation de confiance entre la personne en fin de vie et l'entourage familial
- ✓ Evaluer et contrôler la douleur
- ✓ Adapter les soins pour améliorer la prise en charge de la personne en fin de vie
- ✓ Accepter ses propres limites et savoir se ressourcer

➤ **Programme :**

- La mort dans notre culture : place de la mort et du deuil dans notre culture, représentation de la mort dans notre société
- Les soins palliatifs en France : définition, historique, organisation et législation
- La personne en fin de vie et sa famille : les sentiments et attitudes de la personne atteinte d'une maladie grave, les mécanismes de protection psychique, les besoins de la personne en fin de vie au niveau physique, physiologique, psychologique, psycho affectif et spirituel, accompagnement des familles, les associations extérieures à l'établissement pouvant être relai auprès des familles, les bénévoles, le droit à mourir dans la dignité, les réseaux
- L'équipe soignante et l'accompagnement : accompagnement psychologique, la communication dans la relation d'aide, le vécu émotionnel des soignants face aux personnes en fin de vie, l'importance de la cohérence et de la cohésion dans le travail d'équipe, continuité des soins et transmissions, savoir se protéger et se ressourcer, les limites de l'écoute et de l'accompagnement
- La douleur : définition, mécanismes, évaluation, démarche et outils, actualités sur les thérapeutiques, traitements médicamenteux et non médicamenteux, prévention de la douleur induite par les soins
- Les symptômes d'inconfort
- Les soins de confort : élimination intestinale, état cutané, alimentation, hydratation, état buccal, toucher massage, musicothérapie, réflexologie
- La sédation : principes et mise en place

## **MODULE MC19 : Accompagner les personnes**

### **dans les actes essentiels du quotidien (7 heures)**

➤ **Programme :**

- Etablir une relation professionnelle avec la personne et son entourage
- Organiser avec la personne les actes à accomplir
- Prévenir les risques, faire face aux situations d'urgences
- Contribuer à l'autonomie physique, intellectuelle et sociale de la personne
- Mettre en œuvre les techniques et gestes professionnels appropriés dans l'aide à la toilette et à l'habillage, aux déplacements, à l'alimentation

## **Module MC20 : Le temps du repas chez la personne âgée (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Mieux comprendre la place que peuvent avoir la nourriture et les rythmes physiologiques dans la vie des patients pour faire du repas un moment privilégié répondant à leurs besoins et à leurs attentes
- ✓ Prendre conscience de la place de l'acte alimentaire et de la symbolique des aliments dans la relation avec le patient pour une meilleure gestion des comportements alimentaires et des troubles de l'alimentation
- ✓ Analyser et interpréter les échanges qui se font à l'occasion du repas pour faire de cet instant un moment de convivialité et de plaisir
- ✓ Analyser l'état bucco-dentaire

➤ **Programme :**

- Le repas, besoin vital et rythme quotidien : besoins nutritionnels et attentes des patients, rythmes physiologiques des patients, rythme, horaires et équilibre des repas, place et intérêt des régimes, troubles du comportement alimentaire et troubles de l'alimentation
- Le repas, pratique symbolique et instant de plaisir : aspects culturel et rituel de l'acte de manger, relation de convivialité, symbolique du repas, les cinq sens et l'éveil de l'appétit, les goûts qui nous font vivre

- L'instant repas, sa place et sa signification en institution : place et rôle du personnel accompagnant le repas, place et rôle du résident pendant l'instant repas (installation à table ou au lit), comment gérer les éventuels conflits en salle à manger

## **BLOC D : RELAYER LES PARENTS**

### **DANS LA PRISE EN CHARGE DES ENFANTS A LEUR DOMICILE**

**DUREE** : 84 heures

#### **CONTENU DETAILLE :**

#### **Module MD1 : Développement de l'enfant et de l'adolescent (14 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Acquérir les connaissances indispensables à la pratique professionnelle
- ✓ Savoir évaluer, comprendre et répondre de façon adaptée aux besoins de l'enfant selon les différentes étapes du développement

➤ **Programme :**

- Les différentes sphères du développement : psychoaffective, psychomotrice, intelligence, physiologique, langage
- Les interactions mère - enfant / père - enfant et les liens précoces
- La crise de personnalité de l'enfant de 3 ans
- Le développement psychologique de l'enfance jusqu'à l'adolescence
- Les grandes étapes de développement de l'enfant

#### **Module MD2 : Droit de l'enfant et maltraitance (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Appréhender la notion d'autorité parentale
- ✓ Connaître ses modalités d'exercice et sa conciliation avec les droits de l'enfant

*Date de mise à jour : 23/03/2020*

- ✓ Impact d'une décision judiciaire sur les attributs de l'autorité parentale
- ✓ Place et rôle des acteurs socio - éducatifs en cas de mesure portant atteinte à l'exercice de l'autorité parentale
- **Programme :**
  - Autorité parentale et filiation : la filiation condition de l'autorité parentale, les effets de la filiation autres que l'autorité parentale, le nom de famille, les obligations alimentaires
  - Les attributions de l'autorité parentale
  - Contenu face aux biens de l'enfant
  - Les conflits d'exercice d'autorité parentale
  - Les droits de l'enfant
  - Les responsabilités des titulaires de l'autorité parentale en cas de faute de l'enfant mineur
  - Le concept de la maltraitance
  - Maltraitance et signalement
  - Typologie des formes de signalements en fonction de leur gravité et de leur fréquence
  - Gestion de crise en cas de survenance d'un fait de maltraitance grave relevant du Code Pénal

### **Module MD3 : Prise en charge des enfants de moins de 3 ans à domicile** **et relais des parents (7 heures)**

- **Objectifs pédagogiques :**
  - ✓ Acquérir les connaissances indispensables à la pratique professionnelle
  - ✓ Savoir évaluer, comprendre et répondre de façon adaptée aux besoins de l'enfant selon les différentes étapes du développement
  - ✓ Réfléchir aux rapports professionnels au sein de la famille dans le cadre de l'intervention à domicile
- **Programme :**
  - Les différentes sphères du développement : psychoaffective, psychomotrice, intelligence,

physiologique, langage

- Les interactions mère - enfant et les liens précoces
- La fonction du jeu chez l'enfant et les activités d'éveil
- La crise de personnalité de l'enfant de 3 ans
- Principes de diététique, d'hygiène, de sécurité
- Notions de puériculture
- La posture de l'intervenant(e) au sein de la structure familiale
- Principes diététique : les différents laits, préparation des biberons, l'alimentation de moins de 3 ans, la diversification alimentaire (repères, idées de menus)
- Principes d'hygiène : soins d'hygiène (le change du bébé), la toilette du bébé et de l'enfant, le bain, l'acquisition de la propreté

### **Module MD4 : Eveil et Jeux (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Savoir concilier les activités périscolaires avec le rythme de l'enfant
- ✓ Aider l'enfant à s'insérer socialement
- ✓ Adapter les activités aux compétences et aux goûts de l'enfant, en toute sécurité

➤ **Programme :**

- Les rythmes de l'enfant : biologiques, psychologiques, scolaires
- Les activités d'éveil et les supports selon l'âge : jeux et activités manuelles, culturelles, artistiques, temps libre créatif et imaginaire
- Les activités sportives individuelles et collectives
- Créer un environnement de jeux sécurisé

### **Module MD5 : Soins du nourrisson (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Appliquer un protocole de soin en fonction de l'âge du nourrisson
- ✓ Apporter le bien-être et le confort d'un nourrisson par des gestes appropriés

➤ **Programme :**

- Les règles d'hygiène et de sécurité pour une prise en charge du nourrisson
- Communiquer avec le nourrisson, établir une relation de confiance
- Communiquer avec les parents et appliquer le protocole de soin pour le nourrisson afin d'assurer son bien-être et sa sécurité
- La toilette du visage, le change, le biberon, porter et transporter bébé
- Matériel utilisé pour les différentes tâches avec le nourrisson

### **Module MD6 : Coucher et lever de l'enfant (7 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Utiliser l'histoire ou le conte comme support à d'autres activités
- ✓ Initier dès le plus jeune âge un rapport positif au livre
- ✓ Développer la mémoire et l'imagination de l'enfant

➤ **Programme :**

- Rôle du conte dans l'éveil de l'enfant
- Organisation de la lecture du conte : installation des enfants, choix du moment
- Les contes adaptés selon l'âge de l'enfant
- Faire découvrir les relais lecture : bibliothèque, médiathèque

### **Module MD7 : Maladies infantiles et handicap (7 heures)**

➤ **Programme :**

- Situations pathologiques et conséquences sur l'état clinique de l'enfant
- Maladie aigüe
- Maladie chronique
- Les situations d'urgence

### **Module MD8 : Hygiène de l'enfant, mise en situation (14 heures)**

➤ **Programme :**

- Les règles d'hygiène et de sécurité pour une prise en charge de l'enfant
- Communiquer avec l'enfant, établir une relation de confiance
- Communiquer avec les parents et appliquer le protocole de soin pour l'enfant afin d'assurer son bien-être et sa sécurité
- La toilette du visage, le change, le biberon, porter et transporter l'enfant
- Matériel utilisé pour les différentes tâches avec l'enfant

### **Module MD9 : Nutrition de l'enfant - Diversification alimentaire (14 heures)**

➤ **Objectifs pédagogiques :**

- ✓ Connaître les besoins alimentaires de l'enfant
- ✓ Acquérir des notions d'équilibre alimentaire
- ✓ Concourir à une bonne éducation nutritionnelle de l'enfant garant de sa santé

➤ **Programme :**

- La nourriture : mode de relation

- La perception et la symbolique de l'alimentation
- L'équilibre alimentaire
- La psychologie de la digestion
- L'alimentation spécifique du jeune enfant
- Etude du plan alimentaire
- Etude de menus pour les 0 - 3 ans
- Etude de menus pour les 3 - 6 ans
- Recettes adaptées aux jeunes enfants

## **EXAMENS**

**DUREE** : 14 heures

### **CONTENU DETAILLE** :

- Rédaction du Dossier Professionnel (DP).
- Passage des épreuves de certification en vue de l'obtention de 3 Certificats de Compétences Professionnelles et, du Titre Professionnel de niveau V « Assistant(e) De Vie aux Familles ».

### **RAPPEL DES ACTIVITES TYPES CONSTITUANT LE TITRE** :

#### **1 - Entretien le logement et le linge d'un particulier**

- Etablir une relation professionnelle dans le cadre d'une prestation d'entretien chez un particulier.
- Prévenir les risques domestiques et travailler en sécurité au domicile d'un particulier.
- Entretien le logement avec les techniques et les gestes professionnels appropriés.

*Date de mise à jour : 23/03/2020*

- Entretien de la literie avec les techniques et les gestes professionnels appropriés.

## **2 - Accompagner la personne dans les actes essentiels du quotidien**

- Etablir une relation professionnelle avec la personne aidée et son entourage.
- Prévenir les risques, mettre en place un relais et faire face aux situations d'urgence dans le cadre d'une prestation d'accompagnement.
- Contribuer à l'autonomie physique, intellectuelle et sociale de la personne.
- Aider la personne à faire sa toilette, à s'habiller et à se déplacer.
- Assister la personne lors des courses, de la préparation et de la prise des repas.

## **3 - Relayer les parents dans la prise en charge des enfants à leur domicile**

- Définir avec les parents le cadre de l'intervention auprès des enfants.
- Prévenir les risques et assurer la sécurité des enfants.
- Accompagner les enfants dans leurs apprentissages de base, dans leur socialisation et lors de leurs activités.
- Mettre en œuvre les gestes et les techniques professionnels appropriés lors des levers et couchers, de la toilette, de l'habillage et des repas.

## **MODALITES DE MISE EN ŒUVRE DE L'ÉVALUATION :**

Les épreuves pour l'obtention du titre professionnel sont les suivantes :

- Une **mise en situation professionnelle** (*durée : 1 h 15*), qui se déroule en 3 temps :  
Le candidat tire au sort un scénario :
  - Pendant 5 minutes, le candidat prend connaissance du scénario
  - Pendant 1 heure, il assure une intervention auprès d'une personne aidée
  - Pendant 10 minutes, il commente son intervention
- Un **Dossier Professionnel** (DP) :
  - Description des 3 activités types
- Un **entretien technique** (*durée : 25 minutes*) :

Le jury questionne le candidat à partir d'un guide d'entretien et lui demande de réaliser un geste technique en lien avec la prise en charge d'un enfant en bas âge.

- Un **entretien final** (*durée : 20 minutes*) :

Evaluation du niveau de maîtrise des compétences requises pour l'exercice des actions auxquelles conduit le titre professionnel avec pour base le Dossier Professionnel.